



Contento Partnerportal Kurzanleitung

Was ist das Partnerportal?

Internetportal für B2B Kunden zur ...

- Eingabe von Drop-Shipping Bestellungen von Standard- und Individualartikeln
- Pflege eigener Designs und Verknüpfung dieser mit individualisierbaren Artikeln
- Eingabe von einmaligen Spezialaufträgen mit eigenem Design
- Eingabe von Lageraufträgen
- Statuseinsicht bereits getätigter Bestellungen

Wie kann das Partnerportal genutzt werden?

Das Partnerportal ist erreichbar unter <https://connect.contento.com/>.

Die Login Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem Contento Kundenbetreuer.

Individualartikel, die übers Partnerportal bestellt werden sollen, müssen vorab von uns freigeschalten werden. Auch welche Auftragsarten getätiggt werden sollen, wird nach vorheriger Absprache hinterlegt.

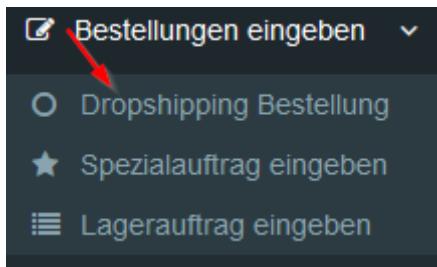
Auftragsverwaltung im Partnerportal

Nach dem Login sehen Sie eine Übersicht der bereits getätigten Bestellungen mit jeweiliger Statusangabe.

Bestellungen ansehen								
Bestellungen ansehen								
Bestellungen ansehen								
ID	Kunde	Datum	Referenznummer	Positionen	Design Vorschau	Status	Details	
422	Muster GmbH	2022-09-01	Test xxx4	2		processing	Details	Bearbeiten
421	Muster GmbH	2022-09-01	Test xxx4	0	Design Vorschau	processing	Details	Bearbeiten
420	Muster GmbH	2022-08-30	Test hhh	1		processing	Details	Bearbeiten
419	Muster GmbH	2022-08-30	Test hhh	1	Design Vorschau	processing	Details	Bearbeiten
417	Muster GmbH	2022-08-29	Test xxx3	1		processing	Details	Bearbeiten
409	Muster GmbH	2022-07-05	Test mit ind-Design 3	2	Design Vorschau	processing	Details	Bearbeiten
408	Muster GmbH	2022-07-05	Test mit ind-Design 2	1	Design Vorschau	processing	Details	Bearbeiten

Drop-Shipping Auftrag eingeben

Wenn der Drop-Shipping Auftrag für Ihr Kundenkonto freigeschalten ist, erscheint die Auswahlmöglichkeit im linken Menü:



Die Bestellung wird von uns direkt an den Endkunden versendet.

Die Eingabe der **Empfängerdaten** und einer **Bestellreferenz** ist zwingend erforderlich.

Bei der Eingabe der Artikeldaten können selbst eingepflegte Artikelnummern eingegeben werden (siehe Kapitel Design-Verwaltung im Partnerportal) aber auch Artikelnummern von Contento-Standardartikeln. Es muss jedoch immer eine Artikelnummer und eine Menge eingegeben werden.

Mit „+“ kann eine neue Artikelzeile erzeugt werden.

Position	Artikelnummer	Menge
1		

Bestelldokumente

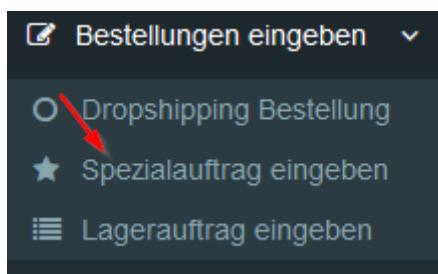
Nach vorheriger Absprache kann im Reiter Bestelldokumente ein eigener Lieferschein zum Auftrag hochgeladen werden. Wir versenden die Bestellung dann neutral mit Ihrem Lieferschein an den Kunden.

Wenn Sie die Möglichkeit nutzen möchten, uns eigene Versandlabels zu übermitteln, so können diese ebenfalls unter Bestelldokumente hochgeladen werden. Wir berechnen dann keine Versandkosten nur eine geringere Drop-Shipping Gebühr zum Auftrag.

Ob dies im konkreten Fall möglich ist, muss vorher abgeklärt werden.

Spezialauftrag eingeben

Wenn der Spezialauftrag für Ihr Kundenkonto freigeschalten ist, erscheint die Auswahlmöglichkeit im linken Menü:



Der Spezialauftrag ist ein Drop-Shipping Auftrag, über den einmalige Designs bestellt werden können, die nicht fest als Artikelnummern hinterlegt werden müssen. Beispielsweise eine Schreibtischunterlage mit individualisiertem Bild und Schriftzug.

Zu Bestelldaten, Empfängerdaten und Bestelldokumente siehe Drop-Shipping Auftrag.

Artikeldaten

Bestelldaten	Empfängerdaten	Artikeldaten	Bestelldokumente
		<p>Position <input type="text" value="1"/></p> <p>Name <input type="text"/></p> <p>Dateiname <input type="text"/></p> <p>Produkt <input type="button" value="Select..."/></p> <p>Menge <input type="button" value=""/></p> <p>Druckdateien <input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Dateien ausgewählt.</p>	<input type="button" value="+"/>

Zu jeder Position muss ein Name eingegeben werden, der später im Lieferschein erscheint.

Die Eingabe im Feld Dateiname muss exakt mit dem Namen der hochzuladenden Design Datei übereinstimmen.

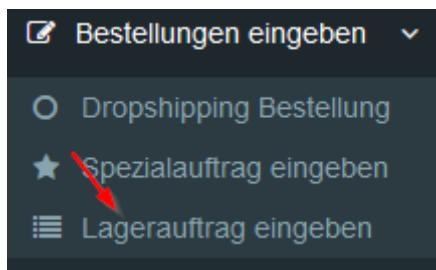
Im Feld Produkt wird das entsprechende generische Produkt ausgewählt mit dem das Design verknüpft werden soll. Alle Felder sind Pflichtfelder.

Wichtig für die spätere Produktqualität ist, dass die Spezifikationen für Druckdateien, die Sie von uns erhalten, eingehalten werden (siehe Kapitel Design-Verwaltung im Partnerportal).

Mit '+' kann eine neue Spezial-Artikelzeile erzeugt werden.

Lagerauftrag eingeben

Wenn der Lagerauftrag für Ihr Kundenkonto freigeschalten ist, erscheint die Auswahlmöglichkeit im linken Menü:

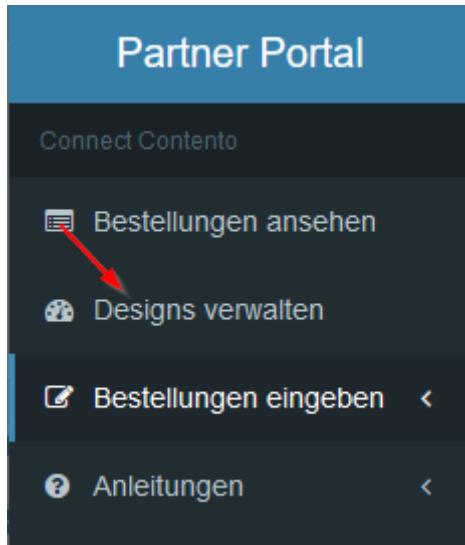


Ein Lagerauftrag umfasst normalerweise größere Mengen eines Artikels, die direkt an Ihr Lager geliefert werden. Die Empfängerdaten sind daher vorausgefüllt, können aber jederzeit abgeändert werden.

Als Artikel können Contento-Standardartikel und selbst gepflegte Artikelnummern eingegeben werden.

Design-Verwaltung im PartnerPortal

Unter der Menüpunkt Designs verwalten können Ihre eigenen Designs mit Contento Produkten verknüpft werden. Sie können für diese Artikel hier auch Ihre eigene Artikelnummer hinterlegen.



Voraussetzung dafür ist, dass Contento Produkte für Sie freigeschalten wurden. Dies geschieht in Absprache mit unserem Kundenservice.

Zu den einzelnen Produkten erhalten Sie auch **Druckdatenspezifikationen**, die bei den individuellen Designs eingehalten werden müssen, um die Qualität der produzierten Ware und eine reibungslose Produktion zu gewährleisten.

Die bereits eingepflegten Artikel können hier eingesehen, geändert und gelöscht werden. Ausnahme ist, wenn ein Artikel von unserer Seite zur Bearbeitung gesperrt wurde. Dann kann ein Ändern oder Löschen nur in Rücksprache mit dem Kundenservice erfolgen.

SKU	<input type="text"/>
Beschreibung	<input type="text"/>
Produkt	<input type="text" value="Select..."/>
Designvorlage	<input type="button" value="Durchsuchen..."/> Keine Datei ausgewählt.
<input type="button" value="Senden"/>	

List View										Search: <input type="text"/>
Show	10	entries								
ID	Bilddatei	SKU	Matchcode	Produkt	Text	Datum	Preview	Edit	Remove	
1716	869925-01.jpg	DEMO_00_SCHREIBTISCH	877515	Schreibtischunterlage 80 x 40 cm	Tischset zu Demozwecken	2024-01-16		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Remove"/>	
1714	P22-0289-010.pdf	DEMO_00_MAUSPAD	877456	Mauspad 44x32 cm	Tischset zu Demozwecken	2024-01-16		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Remove"/>	
1713	A-Sung_865249_30x40_RomanticFlowers_Yellow.jpg	DEMO_00_TISCHSET	877514	Tischset 40x30	Tischset zu Demozwecken	2024-01-16		<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Remove"/>	

Neuanlage eines individualisierten Artikels

- Eingabe Ihrer eigenen Artikelnummer und einer Kurzbeschreibung
- Alle verfügbaren Produkte befinden sich im DropDown-Menü Produkt
- Hochladen einer Design-Datei zum Produkt (bitte Spezifikation berücksichtigen)
- Das Design erscheint nach Speichern in der Liste
- Klick auf den Namen der Bilddatei öffnet die Datei zur Ansicht

Der Artikel kann jetzt wie oben beschrieben in einem Drop-Shipping- oder Lagerauftrag bestellt werden.

Allgemeines

Sie können Ihren Anmeldenamen und Ihre Contento-Kundennummer rechts oben in der Kopfzeile einsehen.

Auch kann das persönliche Passwort hier bei Bedarf geändert werden.

Angemeldet als demopartner

Partner: Demopartner

Kundennummer: 201581

[Passwort ändern](#) [Abmelden](#)